

Artikel 1 – Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- IENS: de besloten vennootschap IENS Independent Index BV, gevestigd te Amsterdam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34140844;
 - Oprachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan IENS de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten;
 - Opracht: iedere overeenkomst die tussen IENS en Oprachtgever tot stand is gekomen, welke wijziging daarvan of aanvulling daarop, evenals alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;
 - Diensten: de door IENS in opdracht voor Oprachtgever te verrichten werkzaamheden waaronder mede begrepen het leveren door IENS van gidsen (inclusief bedrijfsadressen), data of publicaties van IENS Independent Index, links, e-mailberichten of het plaatsen van advertenties, advertorials en/of fotomateriaal op de website www.iens.nl of het plaatsen van foto's of advertenties en/of advertorials in de gidsen of andere uitingen van IENS, het verstrekken van culinaire adviezen, en alle overige diensten die IENS voor Oprachtgever verzorgt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van Opdracht en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van IENS.
- De toepasselijkheid van enige of algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Oprachtgever wordt door IENS uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbiedingen, totstandkoming van overeenkomst van Opdracht

- Een overeenkomst van Opdracht komt slechts tot stand indien en voor zover een aanbod van IENS door Oprachtgever wordt aanvaard, of indien IENS kenbaar heeft gemaakt dat zij met de uitvoering van de Opdracht is begonnen.
- De Oprachtgever is gerechtigd een Opdracht te annuleren voordat IENS met de uitvoering is begonnen mits hij de hierdoor voor IENS ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door IENS geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die IENS ter voorbereiding c.q. uitvoering heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.

Artikel 4 – Prijs

- Alle prijzen van IENS zijn uitgedrukt in euro en exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.
- Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van Oprachtgever de kosten van verpakking en verzending, evenals alle overige heffingen en belastingen opgelegd of geheven terzake van de Diensten.
- IENS is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de Oprachtgever een of meerdere wijzigingen in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen correcties of gewijzigde instructies van goedgekeurde bestanden. IENS zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door haar te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 5 – Betaling

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zal Oprachtgever binnen 5 werkdagen na de totstandkoming van de Opdracht 50% van het overeengekomen bedrag vooruit betalen door overmaking op de door IENS aangegeven bankrekening. Volledige betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Oprachtgever is niet bevoegd enige tegenvordering op IENS op de prijs in mindering te brengen. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Oprachtgever in verzuim. Oprachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd van 2% per maand. Oprachtgever is daarboven alle kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte verschuldigd.
- Indien op enig moment bij IENS gerede twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van Oprachtgever, zal, alvorens (verder) te presteren, Oprachtgever op eerste verzoek van IENS het overeengekomen bedrag vooruitbetalen.

Artikel 6 – Wijze van levering; Eigendomsvoorbehoud

- Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar IENS haar bedrijf uitoefent.
- Iedere levering van zaken door IENS aan Oprachtgever geschiedt onder eigendomsvoorbehoud totdat Oprachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de Opdracht is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- Indien vervoer van de te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van Oprachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. Oprachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen de transmissie van data door middel van het telefoonnet en elk daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
- IENS is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van Oprachtgever.

Artikel 7 – Termijn van levering

- Een door IENS opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. IENS is, ook bij een opgegeven uiterste termijn, pas in verzuim nadat Oprachtgever haar in gebreke heeft gesteld en IENS na de ingebrekestelling alsnog in verzuim is.
- Oprachtgever is gehouden met bekwaame spoed na aflevering te onderzoeken of IENS de Opdracht deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden IENS er onmiddellijk schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. Oprachtgever dient een dergelijk onderzoek en de kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
- De prestatie van IENS geldt in ieder geval als deugdelijk, indien Oprachtgever het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken, tenzij het bepaalde van het eerste lid van dit artikel van toepassing is.

Artikel 8 – Proeven

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Oprachtgever verantwoordelijk voor de juiste aanlevering bij IENS van specificaties voor een Opdracht, zoals databestanden, fotomateriaal, logomateriaal, etc.
- IENS zal na ontvangst van de specificaties aan Oprachtgever een proef sturen op basis van de specificatie, bestaande uit een pdf-bestand. IENS is niet aansprakelijk voor de kleurrijke van het aangeleverde bestand noch voor andere onvolkomenheden, al dan niet zichtbaar in de pdf, verband houdende met een tekortkoming in de aanlevering.
- Oprachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van IENS ontvangen proef of proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan IENS terug te zenden.
- Goedkeuring van de proef door Oprachtgever geldt als erkenning dat IENS de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- IENS is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door Oprachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proef.
- Elke op verzoek van Oprachtgever vervaardigde proef, anders dan het als eerste aangeleverde pdf-bestand, wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht.

Artikel 9 – Afwijkingen

- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de proef of uiteindelijk product, is geen reden voor afkeuring, korting, ontbinding van de Opdracht of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis is.

- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht van geringe betekenis te zijn.
- Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer bedragen dan 10%. IENS is gerechtigd de kosten van deze afwijking in rekening te brengen bij Oprachtgever.

Artikel 10 – Advertenties en advertorials

- IENS zal voor het plaatsen van advertenties en/of advertorials met een adverteerder een advertentiecontract aangaan voor de duur zoals bij overeenkomst bepaald.
- Adverteerder kan een reservering of opdracht, tenzij met IENS uitdrukkelijk annuleringsvoorwaarden zijn overeengekomen, niet zonder kosten annuleren.
- IENS is gerechtigd om een aanbod of opdracht tot het aangaan van een advertentiecontract of losse advertenties, niet te aanvaarden, zonder opgaaf van redenen.
- Indien IENS advertenties en/of advertorials plaatst in een van haar media-uitingen, boekjes of website, komt de desbetreffende adverteerder of groep van adverteerders geen enkele aanspraak op exclusiviteit toe, in welke vorm dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen met IENS.
- Indien een adverteerder aan IENS geen goed of compleet materiaal, geschikt voor plaatsing van een advertentie in het desbetreffende medium, aanlevert, is IENS gerechtigd aan adverteerder de hierdoor veroorzaakte extra (technische) kosten in rekening te brengen.
- In geval van misstelling van een advertentie of advertorial, is IENS gehouden de adverteerder te zijner keuze aan te bieden een voorstel tot reductie en een voorstel tot herplaatsing tegen gereduceerde prijs of gratis, mits de adverteerder binnen drie weken na plaatsing van de advertentie een klacht kenbaar heeft gemaakt. IENS kan volstaan met het aanbieden van een voorstel tot reductie, indien er sprake is van een dermate belangrijke afwijking van de plaatsingsopdracht of van dermate ernstige technische fouten bij de plaatsing, dat niet met herplaatsing of rectificatie kan worden volstaan, ofwel dat uit hoofde van het feit, dat het tijdsverloop rectificatie of herplaatsing van de desbetreffende advertentie of advertorial zonder zin doet zijn.
- In geval van een fout of tekortkoming in de advertentie door toedoen van de adverteerder zelf, zal de adverteerder niet gerechtigd zijn tot gehele of gedeeltelijke ontheffing of opschorting van de betalingsverplichtingen, dan wel tot enige vorm van verrekening.
- IENS zal voor elke plaatsing van een advertentie of advertorial, met uitzondering van rubrieksadvertenties in gedrukte media, de adverteerder gratis een bewijs(exemplaar) verschaffen van de plaatsing in de afzonderlijke media, mits de adverteerder bij de opdracht tot plaatsing daarom heeft verzocht.

Artikel 11 – Weblinkabonnementen

- Weblinkabonnementen worden door Oprachtgever aangegaan met een minimale looptijd van 1 jaar. Het abonnement gaat in op de dag dat de link live staat op de website van IENS. Betaling geschiedt steeds 1 jaar vooruit.
- Opzegging van weblinkabonnementen moet uiterlijk 2 maanden voor incassodatum plaatsvinden. Dit kan per brief en fax. Een abonnement kan daarnaast ook per mail worden opgezegd vanuit het bij IENS bekende mailadres en gericht aan restaurateurs@iens.nl. Bij niet tijdige opzegging wordt de Overeenkomst automatisch voor 1 jaar verlengd.

Artikel 12 – Internetvideo abonnementen en streaming abonnementen

- Internetvideoabonnementen worden door Oprachtgever aangegaan met een minimale looptijd van 1 jaar. Het abonnement gaat in op de dag dat de video live staat op de website van IENS. Betaling geschiedt per maand met uitzondering van de eenmalige fee in geval van een internetvideo productie op maat, welke direct na bestellen in rekening wordt gebracht.
- Opzegging van weblinkabonnementen moet uiterlijk 2 maanden voor incassodatum plaatsvinden. Dit kan per brief en fax. Een abonnement kan daarnaast ook per mail worden opgezegd vanuit het bij IENS bekende mailadres en gericht aan restaurateurs@iens.nl. Bij niet tijdige opzegging wordt de Overeenkomst automatisch voor 1 jaar verlengd.
- Internetvideoabonnementen kennen een vast bedrag per maand op basis van Fair Use. Bij significante meergebruik behoudt IENS het recht de videovertoning tijdelijk stop te zetten, dan wel de overschrijding na te factureren. IENS zal daartoe contact zoeken met Oprachtgever voor overleg.

Artikel 13 – Intellectuele eigendomsrechten

- Oprachtgever garandeert IENS, dat door de nakoming van de Opdracht en met name door de vervaelvoudigen of het openbaar maken van de van Oprachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, databanken etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet, Databankenwet, Merkenwet of andere regelgeving op het gebied van auteursrecht of intellectueel eigendomsrecht. Oprachtgever vrijwaart IENS voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wetten of regelgeving geldend kunnen maken. Oprachtgever doet, voor zover mogelijk bij wet, hierbij afstand van zijn eventuele persoonlijkheidsrechten.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, blijft IENS steeds rechthebbende op het intellectueel eigendomsrecht dat kan ontstaan op de door haar vervaardigde werken zoals kopie, zetsels, ontwerptekeningen, modellen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de betreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in de Opdracht of op de factuur zijn vermeld.
- Oprachtgever verkrijgt na levering door IENS het niet-exclusieve recht tot gebruik van door IENS in het kader van de Opdracht vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet, Databankenwet of andere wet. Dit recht is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot openbaarmaking of vervaelvoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.

Artikel 14 – Overmacht

- Indien IENS door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen tegen Oprachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht.
- Indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst van Opdracht schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.
- Ingeval van overmacht heeft Oprachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als IENS als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht genieten.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van ieder der partijen onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen tegen de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van de partij kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Opdracht te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door IENS of haar toeleveranciers. Ieder der partijen zal de andere partij zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtoestand op de hoogte stellen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van IENS is beperkt tot nakoming van de in de Opdracht omschreven verplichtingen.
- IENS is in geen geval verder aansprakelijk dan tot vergoeding van de in rekening gebrachte prijs van het specifieke schadeveroorzakende goed, ten gevolge waarvan Oprachtgever schade heeft geleden.
- Alle aansprakelijkheid van IENS, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid tegen derden is uitgesloten.
- IENS is niet aansprakelijk indien het geleverde niet geschikt blijkt voor het doel waarvoor Oprachtgever deze heeft gekocht.

Artikel 16 – Verzuim/ontbinding

- Indien Oprachtgever niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Opdracht mocht voortvloeien, is Oprachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is

IENS gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat nakoming door Opdrachtgever voldoende zeker is gesteld en/of de betreffende Opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

- 16.2 In geval van (voortopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Opdrachtgever zal de Opdracht met Opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Opdrachtgever IENS binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Opdracht te verlangen. In dat laatste geval is IENS zonder ingebrekestelling gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat nakoming door Opdrachtgever voldoende zeker is gesteld.
- 16.3 In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in dit artikel zijn alle vorderingen van IENS op Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is IENS bevoegd de producten, waarvan zij de eigendom heeft voorbehouden, terug te nemen.

Artikel 17 – Geheimhouding

- 17.1 Partijen zullen vertrouwelijk omgaan met alle informatie, opgedaan bij – of in relatie tot – de werkzaamheden die bij of namens de andere partij zijn of worden verricht, waarvan de vertrouwelijkheid was meegedeeld of waarvan de vertrouwelijkheid redelijkerwijs vermoed kon worden.

Artikel 18 – Algemeen

- 18.1 Het is IENS toegestaan de uit enige Opdracht voortvloeiende rechten aan derden over te dragen. Opdrachtgever is hiertoe slechts bevoegd met voorafgaande schriftelijk toestemming van IENS.
- 18.2 Op deze algemene voorwaarden, evenals op de Opdracht en de uitvoering daarvan, is Nederlands recht van toepassing.
- 18.3 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Opdracht zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, met dien verstande dat IENS het recht heeft vorderingen aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen bij afwezigheid van deze bepaling.